

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

Начальникам управлений образования
районов

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Руководителям образовательных
организаций

№ _____

Об организации работы
по проведению независимой
оценки качества в 2025 году

Уважаемые руководители!

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга направляет для использования в работе письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.02.2025 № 02-01-82/1443 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества в 2025 году», приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 03.02.2025 № 216-Д «Об определении оператора, ответственного за оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, и сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)» (прилагаются).

В 2025 году независимая оценка качества будет проведена в отношении дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных школ, которые

по объективным причинам не участвовали в ней в 2024 году (далее – образовательные организации).

Прошу обеспечить:

заполнение и подтверждение сведений в информационной карте «Сведения об образовательной организации» в срок до 10 февраля 2025 года по ссылке перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году: <https://disk.yandex.ru/i/fZWCU79h96LKYQ>;

информирование участников образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность) о проведении независимой оценки качества в 2025 году;

организацию конструктивного и оперативного взаимодействия с Оператором по организационным вопросам проведения независимой оценки качества;

согласование с Оператором графика выезда экспертов в образовательные организации для осуществления сбора и обобщения информации об условиях осуществления образовательной деятельности (график выезда экспертов в образовательные организации будет направлен Оператором дополнительно);

размещение информационных материалов о проведении независимой оценки качества на официальных сайтах образовательных организаций, социальных сетях, информационных стендах в зданиях образовательных организаций;

размещение персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах образовательных организаций (на главной странице) и информационных стендах, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности, а также оставить отзыв;

организацию разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о размещении персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах организаций и информационных стендах;

личное информирование участников образовательных отношений о возможности выражения своего мнения в части оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

организацию опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в детских садах и школах, и обучающихся старше 14 лет (для общеобразовательных школ), в ходе проведения независимой оценки качества в срок до 01 апреля 2025 года.

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Оператором (экспертами) в очной и заочной формах, а также с применением технологии «контрольная закупка» или метода «тайный покупатель» (обращение в образовательную организацию с помощью номера телефона или адреса электронной почты, которые указаны на официальном сайте организации).

Сбор информации об образовательной организации в очной форме осуществляется экспертами в присутствии руководителя образовательной организации. Руководителю образовательной организации необходимо

ознакомиться с результатами оценки эксперта (чек-листами по всем показателям независимой оценки качества). Фактом ознакомления с результатами оценки является подпись руководителя на всех чек-листах.

Заочная форма сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности – это аудит официальных сайтов образовательных организаций, социальных сетей.

Рекомендуем обратить особое внимание на Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ст. 4, п.1; ст. 8, п.2) и рассматривать обращения граждан в максимально короткие сроки.

Прошу начальников управлений образования районов довести данную информацию до сведения руководителей образовательных организаций и обеспечить контроль за подготовкой и проведением независимой оценки качества образования в 2025 году.

Руководителям образовательных организаций необходимо заблаговременно организовать работу по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Приложение: 1. на 4 л. в 1 экз.

2. на 3 л. в 1 экз.

Заместитель директора
Департамента

О.И. Бабченко

Архиреева Марина Александровна
+7 (343) 304-12-46

СПИСОК РАССЫЛКИ

к служебной записке от №

Об организации работы по проведению независимой оценки качества в 2025 году

| № | Адресат | Способ доставки | ФИО и подпись получателя |
|---|---|-----------------|--------------------------|
| 1 | Хисаметдинова Н.А. Начальник управления образования Академического района | DocsVision | |
| 2 | Трекина Т.И. Начальник управления образования Верх-Исетского района | DocsVision | |
| 3 | Чергинец Ю.Г. Начальник управления образования Орджоникидзевского района | DocsVision | |
| 4 | Суворова О.С. Начальник управления образования Кировского района | DocsVision | |
| 5 | Пономарева Е.Г. Начальник управления образования Ленинского района | DocsVision | |
| 6 | Кириченко Е.Ю. Начальник управления образования Октябрьского района | DocsVision | |
| 7 | Шичинова О.Г. Начальник управления образования Железнодорожного района | DocsVision | |
| 8 | Соколовская И.Р. Начальник управления образования Чкаловского района | DocsVision | |

Заместитель директора
Департамента

О.И. Бабченко

Архиреева Марина Александровна
+7 (343) 304-12-46