

УТВЕРЖДАЮ  
 М.А. Гамберг  
 (руководитель органа  
 местного самоуправления)

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад компенсирующего**  
**вида № 450**  
**(наименование организации)**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать сайт ДОУ: -разместить информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; -разместить информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -внести сведения об образовательных программах и численности обучающихся по ним; - указать возможность доступа к информационным системам, информационно-телекоммуникационным сетям, электронным	01.03.2020г.	Гамберг М.А., заведующий	Размещена на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов.  Наличие на официальном сайте МБДОУ достоверной информации  Включена ссылка на анкету о качестве условий оказания услуг	01.04.2020 г.

	образовательным ресурсам для лиц с ОВЗ; -включить раздел «часто задаваемые вопросы»; -включить гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг.				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Изменить структуру и форму информационных стендов: -указать информацию об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -указать информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	01.03.2020 г.	Гамберг М.А., заведующий	Наличие на информационных стендах в помещении МБДОУ обновленной информации указана информация о наличии оказания платных услуг	01.04.2020 г.
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте bas.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ: -указать ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК; -указать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	01.03.2020 г.	Гамберг М.А., заведующий	Обновляется работа популяризации официального сайта bas.gov	01.07.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (анкетирование)	30.03.2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	01.04.2020 г.

				удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях ДОУ и на прилегающей территории условий доступности	Повышение доступности помещений ДОУ и прилегающей территории (анкетирование)	30.03.2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование	01.04.2020 г.
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Выяснить причины неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете)	30.04.2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Оборудование пандусами; расширение дверных проемов; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.06.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	постоянно	Гамберг М.А., заведующий	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие	31.12.2020 г.

др.)				сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете).	30.05.2020 г.	Гамберг М.А., заведующий Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ.	31.12.2020 г.