

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД
КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА № 450
на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответствен ный исполнител ь (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализова нные меры по устранени ю выявленн ых недостатко в	фактичес кий срок реализац ии
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Удовлетворенно сть комфортностью предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (анкетирование)	30.03.2020	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Удовлетворенно сть получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенност и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и удовлетворенност и организационным и условиями	30.05.2020	Гамберг М.А., заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	оказания услуг (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете) .				
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях ДОУ и на прилегающей территории условий доступности	Повышение доступности помещений ДОУ и прилегающей территории (анкетирование)	30.03.2020	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Выяснить причины неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете)	30.04.2020	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Доработать сайт ДОУ: -разместить информацию об обеспечении доступа в здание	01.03.2020	Гамберг М.А., заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; -разместить информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -внести сведения об образовательных программах и численности обучающихся по ним; - указать возможность доступа к информационным системам, информационно-телекоммуникационным сетям, электронным образовательным ресурсам для лиц с ОВЗ; -включить раздел «часто задаваемые вопросы»; -</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	включить гиперссылку на анкету о качестве условий				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Изменить структуру и форму информационных стендов: -указать информацию об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -указать информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	01.03.2020	Гамберг М.А., заведующий		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте bas.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ: - указать ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК; -указать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной	01.03.2020	Гамберг М.А., заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планы и срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	странице официального сайта ДОУ)				
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и др.)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	31.12.2020	Гамберг М.А., заведующий		

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6660019224
Организация, утвердившая план	ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
ФИО утвердившего	Сибирцева Е. А.
Дата утверждения	14.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Распоряжением Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	264/46/36
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение Департамента образования города Екатеринбурга №264/46/36 от 14.02.2020 "Об организации работы по утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, муниципальными дошкольными образовательными организациями, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Департамент Образования Администрации города Екатеринбурга".
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	14.02.2020

