



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад компенсирующего
вида № 450
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Доработать сайт ДОУ: -разместить информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; -разместить информацию об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -внести сведения об образовательных программах и численности обучающихся по ним; - указать возможность доступа к информационным системам, информационно-телекоммуникационным сетям, электронным	01.03. 2020г.	Гамберг М.А., заведующий		

	образовательным ресурсам для лиц с ОВЗ; -включить раздел «часто задаваемые вопросы»; -включить гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг.				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Изменить структуру и форму информационных стендов: -указать информацию об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; -указать информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	01.03. 2020 г.	Гамберг М.А., заведующий		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте bas.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ: -указать ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК; -указать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	01.03. 2020 г.	Гамберг М.А., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (анкетирование)	30.03. 2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях ДОУ и на прилегающей территории условий доступности	Повышение доступности помещений ДОУ и прилегающей территории (анкетирование)	30.03. 2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Выяснить причины неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете)	30.04. 2020 г.	Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и др.)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	постоянно	Гамберг М.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете).	30.05. 2020 г.	Гамберг М.А., заведующий Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР		