

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 450 города Екатеринбург
 на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и др.)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению и доброжелательности работников ДОУ	постоянно	Гамберг М.А., заведующий	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.	31.12.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг(анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете) .	постоянно	Гамберг М.А., заведующий Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ.	31.12.2021

Заведующий МБДОУ детский сад № 450

/М.А. Гамберг/

