

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 450 города Екатеринбург
 на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и др.)	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ	постоянно	Гамберг М.А., заведующий	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.	31.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг(анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете).	31.12.2020	Гамберг М.А., заведующий Годовых С.А., заместитель заведующего по ВМР	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ.	31.12.2020

Заведующий МБДОУ детский сад № 450

/М.А. Гамберг/

